

Systeme System

ModularFlex



Parts & Operations Manual /
Manuel de pièces et d'opérations

Code:

HSP9184

Dustbane Products Ltd.

25 Pickering Pl., Ottawa, ON K1G 5P4
www.dustbane.ca



Thank You For Purchasing Dustbane's ModularFlex!

Please use this equipment carefully and observe all warnings and cautions.

The package should contain:

- Proportioner unit
- Wall bracket
- Supply tube
- Metering tip kit
- Discharge tubes for each eductor
- Instruction sheet
- Wall chart
- Product labels
- Install kit including:
 - (5) Screws, (5) Anchors, (3) Washers,
 - (1) Hosebarb "Y", (5) In-Line Check Valves, (4) Caps, (4) Foot Strainers, (1) Hose Hook

Important Safety Instructions:



- **WEAR** protective clothing and eyewear when dispensing chemicals or other materials or when working in the vicinity of all chemicals, filling or emptying equipment, or changing metering tips.
- **ALWAYS** observe safety and handling instructions of the chemical manufacturer.
- **ALWAYS** direct discharge away from you or other persons or into approved containers.
- **ALWAYS** dispense cleaners and chemicals in accordance with manufacturer's instructions. Exercise CAUTION when maintaining your equipment.
- **ALWAYS** reassemble equipment according to instruction procedures. Be sure all components are firmly screwed or latched into position.
- **ATTACH** only to tap water outlets (25 PSI Minimum, 85 PSI Maximum and Maximum water temperature 120° F).
- **KEEP** equipment clean to maintain proper operation.
- **NOTE** if the unit is used to fill a sink or discharge hose can be placed into a sink, the unit must be mounted so that the bottom of the cabinet is above the overflow rim of the sink.

Installation and Maintenance:

1. Find a suitable place close to water source for the unit. Remove wall bracket from packaging, place level on wall and mark (3) mounting holes. Drill (3) 5/16" holes and install anchors in wall. Secure wall bracket to wall with screws and washers provided.
2. Place the cabinet onto the wall bracket aligning the tabs with the slots in the top of the cabinet. Also ensure the central snap on top of the wall bracket engages the cabinet. Mark the wall using the (2) lower holes, as guides, then remove cabinet from wall. Drill (2) 5/16" holes and install anchors in wall.
3. Select metering tips (up to four) for each selector valve (see metering tip chart). Push each tip firmly into a separate hose barb extending from the selector valve. A tip with no hole (clear plastic) can be used to block any valve port not being used for chemical. (This may be used for dispensing water only). (See Metering Tip Chart).
4. Cut supply tube provided into separate supply tubes for each product dispensed. Use "Y" fittings to connect both high and low flow eductor to single container. Supply tubes should reach from hose barb on eductor to the bottom of container for easy replacement of chemical. (See Parts Diagram). Prepare a tube for each barb of select valve. Supply tube routing to lower containers should pass through circular notch in the shelf back. **NOTE: ARROW ON CHECK VALVES SHOULD BE POINTED TOWARD THE EDUCTOR.**
5. A short discharge tube is used with the 1 GPM eductor; minimum tube length is 8" (20 cm) for proper operation. Longer tubes (4') are used with a 3.5 GPM eductor. Do not remove the flooding rings from inside the tubes. Install hose hook on longer tube to allow discharge tube to conveniently hang from dispenser when not in use.
6. Connect water supply hose of at least 3/8" ID to water inlet swivel. (Minimum 25 PSI pressure, with water running, is required for proper operation. Maximum pressure 85 PSI, Maximum water temperature 120° F)
7. Place the cabinet back onto the wall bracket (see #2) and secure the bottom of the cabinet to the wall with the screws provided. **NOTE: IT IS REQUIRED THAT THE BOTTOM (2) SCREWS BE INSTALLED.**
8. Install optional drip tray by aligning the four tabs on the tray with the four slots in the lower cabinet and push down.
9. If maintenance is required, remove the medallion cover from the unit by pushing inward on the two snap features located inside near the bottom of the medallion and rotate upwards. These snaps can be accessed by unlocking and opening the doors (See Parts Diagram).
10. Replace medallion cover. Insert the upper medallion tabs into the cabinet slots and swing down to engage lower medallion snaps on the inside of the cabinet. Ensure selector knobs are properly aligned. (See Parts Diagram).

Operation:

1. Connect opposite end of water inlet hose to water supply. Turn on water supply.
2. Purge air from the system by depressing the button briefly. There may be some water discharge from the eductor vents until the air is purged.
3. To operate button fill units, depress button to dispense product, release button to stop flow. **IF YOU WISH TO BE ABLE TO LOCK THE BUTTON IN THE "ON" POSITION: Depress button and slide button lock up, TO UNLOCK, DEPRESS BUTTON AND RELEASE.**

Tip Chart:

Metering Tip Selection:

The final concentration of the dispensed solution is related to both the size of the metering tip opening and the viscosity of the liquid being siphoned. For water-thin products, the chart below can be used as a guideline. If product is noticeably thicker than water, consult the Measurement of Concentration Procedure below to achieve your desired water-to-product ratio. Because dilution can vary with water temperature and pressure, actual dilution achieved can only be ascertained by using the Measurement of Concentration Procedure. The clear, undrilled tip is provided to permit drilling to size not listed should you need a dilution ratio that falls between standard tip sizes.

NOTE: A 1 GPM eductor is grey; a 3.5 GPM eductor is yellow. Refer to parts diagram if unfamiliar with names of system components.

Measurement of Concentration:

You can determine the dispensed water-to-product ratio for any metering tip size and product viscosity. All that is required is to operate the primed dispenser for a minute or so and note two things: the amount of dispensed solution, and the amount of concentrate used in preparation of the solution dispensed. The water-to-product ratio is then calculated as follows:

Dilution Ratio (X:1) where $X = \frac{\text{Amount of Mixed Solution} - \text{Amount Concentrate Drawn}}{\text{Amount of Concentrate Drawn}}$

Dilution Ratio, then, equals X parts water to one part concentrate (X:1). If the test does not yield the desired ratio, choose a different tip and repeat the test. Alternative methods to this test are 1) pH (using litmus paper), and 2) titration. Contact your concentrate supplier for further information on these alternative methods and the materials required to perform them.

Dilution Ratio	Tip Colour		Ounce / CAD Gallon	mL / Litre	Ounce / US Gallon
	1 GPM	3.5 GPM			
1:08	Tan	Beige	16	100	13
1:16	Green	N/A	11	67	9
1:32	Yellow	N/A	6	34	5
1:40	Aqua	Green	4	25	4
1:80	Light Grey	Brown	2	12.5	1.6
1:160	N/A	Purple	1	6.25	0.8
1:256	Light Purple	Light Grey	0.63	4	0.5
1:520	N/A	Light Purple	0.32	2	0.25

**Water-thin products: 40 psi*

Troubleshooting Chart:

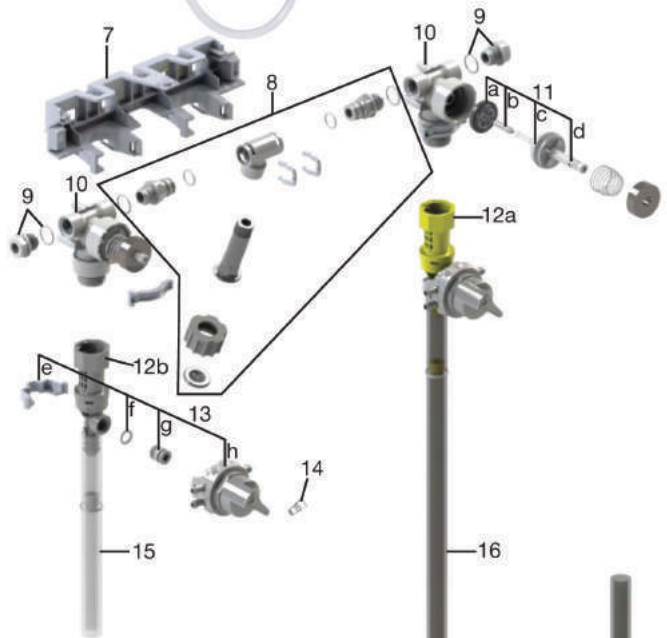
Problem	Cause	Solution
1. No discharge	<ul style="list-style-type: none"> a. No water b. Clogged water inlet strainer c. Magnetic valve not functioning d. Eductor clogged 	<ul style="list-style-type: none"> a. Open water supply b. Disconnect inlet water line and clean strainer c. Clean* or replace d. Clean* or replace
2. No concentrate draw	<ul style="list-style-type: none"> a. Metering tip or eductor has scale build-up b. Low water pressure c. Discharge tube not in place and/or flooding ring not in place d. Concentrate container empty e. Inlet hose barb not screwed into eductor tightly f. Clogged water inlet strainer g. Incorrect check valve installation h. Air leak in pick-up tube i. Selector out of position 	<ul style="list-style-type: none"> a. Clean (descale)* or replace b. Minimum 25 PSI (with water running) required to operate unit properly c. Push tube firmly onto eductor discharge hose barb, or replace tube d. Replace with full container e. Tighten, but do not overtighten f. Disconnect inlet water line and clean strainer f. See parts diagram g. Put clamp on tube or replace tube if brittle h. Assure selector is in position desired
3. Excess concentrate draw	<ul style="list-style-type: none"> a. Metering tip not in place 	<ul style="list-style-type: none"> a. Press correct tip firmly into barb on eductor
4. Failure of unit to turn off	<ul style="list-style-type: none"> a. Push button stuck b. Magnet doesn't fully return c. Water valve parts dirty or defective 	<ul style="list-style-type: none"> a. Remove button and clean cabinet/button to remove any dirt lodged in slide recess b. Make sure magnet moves freely. Replace spring if short of weak c. Clean* or replace with valve parts kit
5. Excess foaming in discharge	<ul style="list-style-type: none"> a. Air leak in pick-up tube 	<ul style="list-style-type: none"> a. Put clamp on tube or replace tube if brittle
6. Door not closing properly	<ul style="list-style-type: none"> a. Hinges disengaging from cabinet 	<ul style="list-style-type: none"> a. Re-snap hinges into cabinet before closing door

**In hard water areas, scale may form inside the discharge end of the eductor, as well as in other areas of the unit that are exposed to water. This scale may be removed by soaking the eductor in a descaling solution (deliming solution). To remove an eductor located in the cabinet, firmly grasp water valve and unthread eductor. Replace in the same manner. Alternatively, a scaled eductor can be cleaned (or kept from scaling) by drawing the descaling solution through the unit. Operate the unit with the suction tube in the descaling solution. Operate the unit until the solution is drawn consistently, then flush the unit by drawing clear water through it for a minute. Replace concentrate container and put the suction tube into concentrate.*

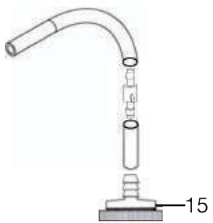
Diagram / Diagramme :



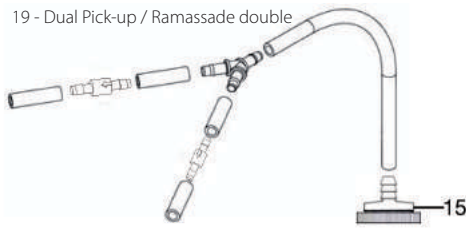
Access for Maintenance /
Accès pour entretien



18 - Single Pick-up / Ramassage unique



19 - Dual Pick-up / Ramassage double



Parts List / Liste de pièces :

Ref.	Part N. / n° de pièce	Description - EN	Description - FR
1	10098395	Door, Right Side	Porte, coté droit
	10098394	Door, Left Side	Porte, coté gauche
2	10096644	Button, Hi-Flow	Bouton, haut débit
	10096641	Button, Low-Flow	Bouton, bas débit
3	10098396	Medallion, ModularFlex	Médaillons, ModularFlex
4	10098393	Cabinet, ModularFlex	Cabinet, ModularFlex
5	10098403	Drip Tray, Dark Grey (Optional)	Ramasse-gouttes, gris foncé (optionnel)
6	90094105	Lock	Serrure
7	10098571	Kit, Bracket, Valve, 2 Button	Trousse, support, valve, 2 boutons
8	10098572	Kit, Water Inlet	Trousse, arrivée d'eau
9	10098573	Kit, Pipe Plug, 3/8 Plastic	Trousse, bouchon de tuyau, plastique de 3/8"
10	10098574	Kit, ASM Water Valve, Spring, Magnet	Trousse, ASM valve d'eau, ressort, aimant
11	10075980	Valve Parts Kit A. Diaphragm B. Armature C. Spring D. Valve Bonnet	Trousse de pièces A. Diaphragme B. Armature C. Ressort D. Capot de valve
12a	291	3.5 GPM Eductor Assembly	Assemblage d'éjecteur de 3,5 gal./min
b	290	1.0 GPM Eductor Assembly	Assemblage d'éjecteur de 1,0 gal./min
13	10094319	Select Valve Replacement Kit	Trousse de remplacement de la valve de sélection
e	10088805	Clip, E-Gap Select	Agrafe, sélection E-Gap
f	329902	O-Ring	Anneau-O
g	10061430	Suction Inlet	Entrée d'aspiration
h	10094305	Select Valve	Valve de sélection
14	690014	Metering Tip Kit	Trousse d'embouts de dosage
15	10088822	1.0 GPM Discharge Tube With Flooding Ring (8")	Tube de décharge de 1,0 gal./min avec anneau d'inondation (8")
16	90048495	3.5 GPM Discharge Tube With Flooding Ring (4')	Tube de décharge de 3,5 gal./min avec anneau d'inondation (4')
17	10080730	Hose Hook, 1/2"	Crochet de tuyau, 1/2"
18	90098774	Cap, RDI, Dustbane	Bouchon, RDI, Dustbane
-	10091920	Water Inlet Hose, 3/8" x 6'	Tuyau d'arrivée d'eau, 3/8" x 6'

Merci d'avoir fait l'achat du ModularFlex de Dustbane!

Veuillez utiliser cet équipement avec prudence et observer toutes les précautions et mises en garde.

Cet emballage devrait contenir :

- Système de dilution
- Support mural
- Tube d'alimentation
- Trousse d'embouts
- Tubes à décharge pour chaque éjecteur
- Feuille d'instruction
- Tableau mural
- Étiquettes de produits
- La trousse d'installation comprend : (5) vis, (5) ancrs, (3) rondelles, (1) raccord cannelé «Y», (5) valves de contrôle en ligne, (4) poids, (4) pied de filtre, (1) crochet pour boyau

Consignes de sécurité importantes :



- **PORTER** des vêtements de protection et des lunettes de sécurité lors de la distribution de produits chimiques ou d'autres matériaux; ou lorsque vous travaillez à proximité de tous les produits chimiques, remplir ou vider l'équipement, ou changer les embouts.
- Respecter **TOUJOURS** les consignes de sécurité et de manipulation du fabricant de produits chimiques.
- Vider **TOUJOURS** loin de vous, des autres personnes ou dans des contenants approuvés.
- Verser **TOUJOURS** les nettoyants et les produits chimiques en conformité avec les instructions du fabricant. Faire preuve de prudence lors de l'entretien de votre équipement.
- Remonter **TOUJOURS** le matériel conformément aux procédures d'instruction. Soyez sûr que tous les composants sont bien vissés ou verrouillés en place.
- **FIXER** qu'à des sorties d'eau de robinet (maximum 85 psi).
- **GARDER** l'équipement propre afin d'assurer un bon fonctionnement.
- **REMARQUE** : Si l'appareil est utilisé pour remplir un évier ou un boyau peut être placé dans un évier, l'appareil doit être monté de telle sorte que le fond de l'armoire est au-dessus du rebord de débordement de l'évier.

Installation et entretien :

1. Trouver un endroit approprié près d'une source d'eau pour l'unité. Retirer le support mural de l'emballage, placer le niveau au mur et marquer trois (3) trous pour le montage. Percer trois (3) trous de 5/16" et installer des ancrages dans le mur. Fixer le support mural au mur avec les vis et les rondelles fournies. **REMARQUE: La distance entre le haut du support mural et le haut de l'armoire est de 1/8".**
2. Placer l'armoire sur le support mural en alignant les languettes avec les fentes dans le haut de l'armoire. Assurez-vous également que le bouton central sur le dessus du support mural engage l'armoire. Marquer le mur en utilisant les deux (2) trous inférieurs comme guides, puis retirer l'armoire du mur. Percer deux (2) trous de 5/16" et installer les ancrages dans le mur.
3. Sélectionner les embouts de dosage (jusqu'à quatre) pour chaque valve de sélection (voir les deux sections suivantes). Pousser chaque extrémité fermement dans un raccord cannelé séparé s'étendant de la valve de sélection. Un embout sans trou (en plastique transparent) peut être utilisé pour bloquer tout port de la valve qui n'est pas utilisé pour des produits chimiques. (Ceci peut être utilisé pour distribuer de l'eau uniquement). (Voir le tableau des astuces de mesure ci-dessous)
4. Couper le tube d'alimentation fourni dans des tubes d'alimentation séparés pour chaque produit distribué. Utiliser les raccords en «Y» pour raccorder le débit haut et bas des éjecteurs à un seul contenant. Les tubes d'alimentation doivent passer du raccord cannelé de l'éjecteur au fond du récipient pour faciliter le remplacement de produit chimique. (Voir diagramme de pièces.) Préparer un tube pour chaque raccord cannelé de la valve de sélection. L'acheminement du tube d'alimentation vers les contenants inférieurs doit passer à travers l'encoche circulaire dans l'étagère arrière. **REMARQUE: LA FLÈCHE DES SOUPAPES DE CONTRÔLE DOIT ÊTRE POINTÉE VERS L'ÉJECTEUR.**
5. Un tube à décharge courte est utilisé avec l'éjecteur de 1 gal./min; la longueur minimale du tube est de 8" (20 cm) pour un fonctionnement correct. Les tubes plus longs (4") sont utilisés avec un éjecteur de 3,5 gal./min. Ne retirez pas les anneaux d'inondation de l'intérieur des tubes. Installer le crochet du tuyau sur le tube le plus long pour permettre au tube d'évacuation de s'accrocher commodément au distributeur lorsqu'il n'est pas utilisé.
6. Raccorder le tuyau d'alimentation d'eau d'au moins 3/8" de diamètre intérieur à l'embout d'entrée d'eau. (Une pression minimum de 25 psi, avec de l'eau courante, est requise pour un bon fonctionnement. Une pression maximale de 85 psi et une température maximale 140 °F pour de l'eau).
7. Placer l'armoire sur le support mural (voir n° 2) et fixer le bas de l'armoire au mur à l'aide des vis fournies. **REMARQUE: IL EST NÉCESSAIRE QUE LES DEUX (2) VIS DU BAS SOIENT INSTALLÉES.**
8. Installer le ramasse-gouttes optionnel en alignant les quatre (4) languettes du bac avec les quatre fentes de l'armoire inférieure et pousser vers le bas.
9. Si un entretien est nécessaire, retirer le couvercle du médaillon de l'unité en poussant vers l'intérieur sur les deux dispositifs d'encliquetage situés à l'intérieur près du bas du médaillon et tourner vers le haut. Ces boutons-pression sont accessibles en déverrouillant et en ouvrant les portes (voir le diagramme de pièces).

- Remplacer le couvercle du médaillon. Insérer les languettes du médaillon supérieur dans les fentes du cabinet et basculer vers le bas pour engager les boutons-pression du médaillon inférieur à l'intérieur de l'armoire. Assurez-vous que les boutons de sélection sont correctement alignés. (Voir le diagramme de pièces).

Fonctionnement :

- Brancher l'extrémité opposée du tuyau d'entrée d'eau au raccord d'approvisionnement d'eau. Ouvrir l'alimentation d'eau.
- Purger l'air du système en appuyant brièvement sur le bouton. Il peut y avoir une certaine décharge d'eau des orifices d'évacuation jusqu'à ce que l'air soit purgé.
- Pour utiliser les unités de remplissage par boutons, appuyer sur le bouton pour distribuer le produit, relâcher le bouton pour arrêter le débit. **SI VOUS SOUHAITEZ POUVOIR VERROUILLER LE BOUTON À LA POSITION "ON": appuyer sur le bouton et glisser le bouton pour le verrouiller. POUR DÉVERROUILLER, DÉPRESSER LE BOUTON ET LE RELÂCHER.**

Tableau d'embouts :

Sélection d'embouts de dosage :

La concentration finale de la solution distribuée est liée à la fois à la taille de l'ouverture de l'embout de dosage et à la viscosité du liquide siphonné. Pour les produits minces, le tableau à la page suivante peut servir de guide. Si le produit est sensiblement plus épais que l'eau, consulter la procédure de mesure de la concentration ci-dessous pour obtenir le rapport eau/produit désiré. Comme la dilution peut varier en fonction de la température et de la pression de l'eau, la dilution réelle obtenue ne peut être déterminée en utilisant la procédure de mesure de la concentration. L'embout transparent et non percé est fourni pour permettre le forage à la taille non indiquée si vous avez besoin d'un taux de dilution compris entre les tailles de pointe standard.

REMARQUE : Un éjecteur de 1 gal./min est gris; un éjecteur de 3,5 gal./min est jaune. Reportez-vous au schéma des pièces si vous n'êtes pas familier avec les noms des composants du système.

Mesures de concentration :

Vous pouvez déterminer le rapport eau/produit distribué pour toute taille de l'embout de dosage et la viscosité du produit. Tout ce qui est requis est de faire fonctionner le distributeur amorcé pendant environ une minute et de noter deux choses : la quantité de solution distribuée et la quantité de concentré utilisée dans la préparation de la solution distribuée. Le rapport eau/produit est alors calculé comme suit:

$$\text{Taux de dilution (X:1) où X} = \frac{\text{Montant de solution mélangé} - \text{Montant de produit concentré utilisé}}{\text{Montant de produit concentré utilisé}}$$

Le taux de dilution est alors égal à X parties d'eau pour une partie de concentré (X: 1). Si le test ne donne pas le ratio désiré, choisir un embout différent et répéter le test. Les méthodes alternatives à ce test sont 1) le pH (en utilisant du papier de tournesol) et 2) le titrage. Contacter votre fournisseur de produits concentrés pour plus d'informations sur ces méthodes alternatives et les matériaux nécessaires pour les réaliser.

Tableau d'embouts :

Taux de dilution	Couleur de l'embout		Once / Gallons CAD	mL / Litre	Once / Gallons US
	1 gal./min	3.5 gal./min			
1:8	Havane	Beige	16	100	13
1:16	Vert	N/A	11	67	9
1:32	Jaune	N/A	6	34	5
1:40	Aqua	Vert	4	25	4
1:80	Gris pâle	Brun	2	12,5	1,6
1:160	N/A	Mauve	1	6,25	0,8
1:256	Mauve pâle	Gris pâle	0,63	4	0,5
1:520	N/A	Mauve pâle	0.32	2	0.25

* Produits dilués à l'eau : 40 psi

Tableau de dépannage :

Problème	Cause	Solution
1. Aucune décharge	<ul style="list-style-type: none"> a. Aucune eau b. Filtre d'entrée d'eau bouché c. Valve magnétique ne fonctionne pas d. Éjecteur bouché 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ouvrir l'approvisionnement d'eau b. Débrancher la conduite d'eau d'entrée et nettoyer la passoire c. Nettoyer* ou remplacer d. Nettoyer* ou remplacer
2. Aucune tirée de produits concentrée	<ul style="list-style-type: none"> a. L'embout de dosage a une accumulation de tartre b. Basse pression d'eau c. Tube de décharge pas en place/ou l'anneau d'inondation n'est pas en place d. Contenant de produit concentré vide e. Tuyau flexible d'entrée non vissé fermement dans l'éjecteur f. Filtre d'entrée d'eau bouché g. Installation de clapet anti-retour incorrecte h. Fuite d'air dans le tube de prélèvement i. Sélecteur hors position 	<ul style="list-style-type: none"> a. Nettoyer (détartrer)* ou remplacer b. Un minimum de 25 psi (avec de l'eau courante) est requis pour faire fonctionner l'appareil correctement c. Pousser le tube fermement dans le raccord cannelé de l'éjecteur ou remplacer le tube d. Remplacer avec un contenant plein e. Serrer, mais ne pas trop serrer f. Débrancher la conduite d'eau d'entrée et nettoyer la passoire g. Voir le tableau d'embouts h. Mettre une pince sur le tube ou remplacer si le tube est fragile i. Assurez-vous que le sélecteur est dans la position désirée
3. Tirée excessive de produits chimiques	<ul style="list-style-type: none"> a. Embout de dosage pas en place 	<ul style="list-style-type: none"> a. Appuyer fermement sur l'embout de dosage dans le raccord de l'éjecteur
4. Échec de l'unité de s'éteindre	<ul style="list-style-type: none"> a. Bouton bloqué b. Aimant ne retourne pas complètement c. Pièces de la valve d'eau sales ou défectueuses 	<ul style="list-style-type: none"> a. Retirer le bouton et nettoyer le cabinet/ bouton pour enlever toute saleté qui pourrait s'être logée dans la cavité b. Assurez-vous que l'aimant se déplace librement. Remplacer le ressort s'il est trop court ou faible c. Nettoyer* ou remplacer replace avec le kit de pièce de la valve
5. Mousse excessive dans la décharge	<ul style="list-style-type: none"> a. Fuite d'air dans le tube de prélèvement 	<ul style="list-style-type: none"> a. Mettre une pince sur le tube ou remplacer si le tube est fragile
6. La porte ne se ferme pas correctement	<ul style="list-style-type: none"> a. Articulation se dégageant de l'armoire 	<ul style="list-style-type: none"> a. Rattachez les articulations dans l'armoire avant de fermer les portes

* Dans les zones d'eau dure, du tartre peut se former à l'intérieur de l'extrémité de décharge de l'éjecteur, ainsi que dans d'autres zones de l'unité qui sont exposées à l'eau. Ce tartre peut être enlevé en trempant l'éjecteur dans une solution de détartrage (solution de décapage). Pour retirer un éjecteur situé dans le cabinet, saisir fermement la valve d'eau et dévisser l'éjecteur. Remplacer de la même manière. En variante, un éjecteur tartre peut être nettoyé (ou maintenu à l'écart) en tirant la solution de détartrage à travers l'unité. Faire fonctionner l'appareil avec le tube d'aspiration dans la solution de détartrage. Faire fonctionner l'appareil jusqu'à ce que la solution soit tirée uniformément, puis rincer l'appareil en aspirant de l'eau propre pendant une minute. Remplacer le récipient à concentré et placer le tube d'aspiration dans le concentré.



Vision

To be a growth company focused on continuously improving customer experience through people, products and processes.



Customer Intimate
Meet customer's expectations.



Execute
Deliver results.



Growth
Be a high growth company where staff also grow professionally.



Respectful & Inclusive
Show all stakeholders respect. Communicate effectively and listen to learn from others.

Vision

Être une entreprise en pleine croissance axée sur l'amélioration constante de la satisfaction du client par l'entremise de son personnel, de ses produits et de ses procédés.

Proximité client
Rencontrer les attentes de nos clients.

Exécuter
Livrer des résultats.

Croissance
Être une entreprise en pleine croissance où les employés se développent professionnellement.

Respectueux & inclusif
Démontrer du respect envers toutes les parties prenantes. Communiquer avec efficacité et écouter pour apprendre des autres.



Dustbane Products Ltd.
25 Pickering Pl., Ottawa, ON K1G 5P4
www.dustbane.ca